



VOYAGER EST VOTRE PRIORITÉ, ASSURER VOTRE SÉRÉNITÉ EST LA NÔTRE.  
EXTENSIONS DE GARANTIE ET CONTRATS D'ENTRETIEN POUR VOTRE ALFA ROMEO



VEHICLE  
PROTECTION



## POUR TOUJOURS MAINTENIR VOTRE VEHICULE EN PARFAIT ETAT.

MOPAR<sup>®</sup> VEHICLE PROTECTION connaît parfaitement les besoins d'entretien de votre véhicule tout au long de sa vie. C'est dans cette optique que nous MOPAR, la marque officielle des services après-vente ALFA ROMEO, avons conçu une gamme de services adaptés à votre véhicule.

Notre objectif est de vous assurer une expérience de conduite agréable et sécurisante, avec un véhicule en parfait état comme lorsqu'il vous a été livré.

CHOISISSEZ LE CONTRAT DE SERVICE QUI CORRESPOND LE MIEUX À VOS HABITUDES DE CONDUITE.

\*Mopar Vehicle Protection = la protection de votre véhicule par MOPAR.

EXTENSIONS DE GARANTIE 04

MAXIMUM CARE\*

CONTRATS D'ENTRETIEN 08

TOTAL CARE\*\*

EASY CARE\*\*\*

SERVICES COMPLEMENTAIRES 12

ESSENTIAL CARE\*\*\*\*

FAC ASSISTANCE ROUTIÈRE 12 MOIS

FCA ASSURANCE PNEUMATIQUES 2 ANS

ASSOCIEZ NOS CONTRATS DE SERVICE EN FONCTION DE VOS BESOINS 18

SERVICES FINANCIERS 19

RESTEZ CONNECTÉS 19

\* MAXIMUM CARE: PROTECTION MAXIMALE

\*\* TOTAL CARE: PROTECTION TOTALE

\*\*\* EASY CARE: L'ENTRETIEN FACILE

\*\*\*\* ESSENTIAL CARE: PROTECTION ESSENTIELLE



## EXTENSIONS DE GARANTIE

Prolongez le plaisir de conduire en toute sérénité au-delà de la garantie contractuelle.

### MAXIMUM CARE

L'extension de garantie couvrant la réparation et le remplacement des pièces mécaniques, électriques et électroniques au-delà de la garantie contractuelle du véhicule.



## PROLONGEZ LA GARANTIE DE VOTRE ALFA ROMEO AVEC NOS EXTENSIONS DE GARANTIE SUR MESURE

La meilleure façon de continuer de bénéficier de l'expertise que seul ALFA ROMEO peut vous offrir.

Nos durées et kilométrages sont là pour répondre à vos besoins et pour vous permettre de rouler en toute sérénité sur la période que vous aurez choisie.

### NOS EXTENSIONS DE GARANTIE COUVRENT VOTRE VEHICULE JUSQU'A 5 ANS ET MEME JUSQU'A 10 ANS

Choisissez simplement l'option la plus appropriée à l'utilisation de votre véhicule.

ANNEES EN + DES 2 ANS DE GARANTIE CONTRACTUELLE

+ 1 AN	+ 2 ANS	+3 ANS	+8 ANS
120.000 KM	160.000 KM	200.000 KM	100.000 KM



**TOUT EST INCLUS**

Les tarifs incluent les pièces de rechange et la main d'œuvre nécessaires à l'intervention réalisée sur votre véhicule.

### AVEC MAXIMUM CARE LES BENEFICES SONT CLAIRS ET TRANSPARENTS



COUVERTURE EUROPEENNE



VOUS GARANTIT CONTRE L'INFLATION ET LA HAUSE DES PRIX DES PIECES ET DE LA MAIN D'OEUVRE



UTILISATION EXCLUSIVE DES PIECES DE RECHANGE D'ORIGINE



INTERVENTIONS REALISEES PAR DES TECHNICIENS QUALIFIES UTILISANT DES OUTILS SPECIFIQUES



ASSISTANCE ROUTIERE

Pour plus de détails sur l'ASSISTANCE ROUTIÈRE, rendez-vous page 15.

06

## MAXIMUM CARE

### 100% DE TRANQUILLITÉ, QUELLE QUE SOIT VOTRE DESTINATION.

Ce contrat de service a été conçu pour couvrir l'essentiel des composant mécaniques, électriques et électroniques. L'extension de garantie est prévue pour prolonger la garantie constructeur de 2 ans, le tout à tarifs très compétitifs.

QUELLE EST LA COUVERTURE DE MAXIMUM CARE ?



MOTEUR



SUSPENSION



BOITE DE VITESSE



FREINS



SYSTEME DE REFROIDISSEMENT ET D'ALIMENTATION EN CARBURANT



SYSTEME DE SECURITE



TRANSMISSION



INSTRUMENTATION DE BORD



DIRECTION



COMPOSANTS ELECTRIQUES PERIPHERIQUES



SYSTEME DE CLIMATISATION



SYSTEME D'ELECTRIFICATION



DISPOSITIFS DE BORD



COURROIE D'ALTERNO-DEMARREUR & BATTERIE AU LITHIUM 12V



CIRCUITS ELECTRIQUES



ASSISTANCE ROUTIERE incluse

Pour continuer de bénéficier de la validité de la garantie, vous devez respecter les opérations de maintenance et d'entretien conformément aux opérations décrites dans votre carnet d'entretien.

07



## CONTRATS D'ENTRETIEN

Le meilleur moyen de budgéter vos prestations d'entretien en toute sérénité.

### TOTAL CARE

Un contrat intégral qui comprend l'entretien programmé constructeur, les pièces d'usure, l'extension de garantie et l'assistance routière.

### EASY CARE

Fixe à l'avance, le prix des entretiens programmés.



## UN ENTRETIEN A EFFECTUER? NOS CONTRATS DE MAINTENANCE ASSOCIENT EXPERTISE, COMPETITIVITE ET S'ADAPTENT A TOUS VOS BESOINS.

Budgétisez à l'avance vos dépenses d'entretien pour votre ALFA ROMEO (souscription possible avant que le 1er entretien ne soit effectué) en choisissant parmi nos 2 contrats d'entretien. Vous maintiendrez ainsi votre véhicule en parfait état tout au long de sa vie.

Choisissez le niveau de contrat le plus adapté à vos besoins.

### EASY CARE: DURÉES ET KILOMETRAGES DISPONIBLES

	3 ANS	4 ANS	5 ANS
OPTION 1	45.000 KM	60.000 KM	75.000 KM
OPTION 2	90.000 KM	120.000 KM	150.000 KM

### TOTAL CARE: DURÉES ET KILOMETRAGES DISPONIBLES

	3 ANS	4 ANS	5 ANS
OPTION 1	30.000 KM	60.000 KM	75.000 KM
OPTION 2	45.000 KM	80.000 KM	100.000 KM
OPTION 3	60.000 KM	120.000 KM	150.000 KM



#### TOUT EST INCLUS

Les tarifs incluent les pièces de rechange et la main d'œuvre nécessaires à l'intervention réalisée sur votre véhicule.

### AVEC EASY CARE ET TOTAL CARE LES BENEFICES SONT CLAIRS ET TRANSPARENTS



COUVERTURE EUROPEENNE



VOUS GARANTIT CONTRE L'INFLATION ET LA HAUSSE DES PRIX DES PIÈCES ET DE LA MAIN D'ŒUVRE



L'UTILISATION EXCLUSIVE DES PIÈCES DE RECHANGE D'ORIGINE



GARANTIE PIÈCES ET MAIN D'ŒUVRE DURANT TOUTE LA DURÉE DU CONTRAT



INTERVENTIONS RÉALISÉES PAR NOS TECHNICIENS QUALIFIÉS UTILISANT NOS OUTILS SPÉCIFIQUES



TOUS LES CONTRÔLES ET MISES À JOUR LOGICIELS SONT INCLUS



ASSISTANCE ROUTIÈRE (CONTRAT TOTAL CARE)

## EASY CARE

### FIXE À L'AVANCE LE PRIX DES ENTRETIENS PROGRAMMÉS

Un contrat de service conçu pour budgéter facilement l'entretien programmé de votre véhicule en vous assurant que vous ne manquerez jamais une opération de maintenance essentielle. EASY CARE vous permet de prolonger de manière optimale la durée de vie de votre véhicule.



ENTRETIEN PROGRAMMÉ



ENTRETIEN PROGRAMMÉ, PIÈCES D'USURE ET EXTENSION DE GARANTIE



COUVERTURE EUROPEENNE



UTILISATION EXCLUSIVE DES PIÈCES DE RECHANGE D'ORIGINE



VOUS GARANTIT CONTRE L'INFLATION ET LA HAUSE DES PRIX DES PIÈCES ET DE LA MAIN D'ŒUVRE



INTERVENTIONS RÉALISÉES PAR DES TECHNICIENS QUALIFIÉS UTILISANT DES OUTILS SPÉCIFIQUES



ASSISTANCE ROUTIÈRE

### ASSISTANCE ROUTIÈRE



En cas de panne, vous pouvez faire appel à un opérateur my:Assistant qui vous localisera et vous enverra un dépanneur en vous géolocalisant.



## SERVICES COMPLÉMENTAIRES

### MAXIMISEZ LES PERFORMANCES DE VOTRE VEHICULE EN GARANTISSANT VOTRE MOBILITÉ.

Quel que soit l'âge ou le kilométrage de votre véhicule, nous mettons à votre disposition toute une gamme de contrats que vous pouvez souscrire quand vous le souhaitez.

### ESSENTIAL CARE

Deux ans d'assistance routière, deux années de coupons de remise sur les pièces de rechange, et deux check-ups 36 points de contrôle gratuits.

### FCA ASSISTANCE ROUTIÈRE 12 MOIS

La prolongation d'1 an de votre assistance routière pour vous prémunir de tout évènement inattendu.

### FCA ASSURANCE PNEUMATIQUES 2 ANS

Tous les pneumatiques remplacés dans le réseau FCA bénéficient de 2 années d'assurance offertes contre la crevaison, le vandalisme ou les accidents.



## ESSENTIAL CARE

### TOUTE UNE SERIE DE SERVICES POUR LA PROTECTION DE VOTRE VEHICULE:

2 ANS D'ASSISTANCE ROUTIERE

+ 2 CHECK-UPS GRATUITS

+ 2 ANNEES DE COUPONS DE REMISE SUR LES PIECES D'ENTRETIEN ET SUR LES ACCESSOIRES

Le produit complet qui vous donne l'opportunité de faire des économies sur vos futures dépenses d'entretien, et sur notre gamme d'accessoires.

Vous pouvez souscrire jusqu'à la 8<sup>ème</sup> année après la 1<sup>ère</sup> date d'immatriculation et ce, quel que soit le kilométrage de votre véhicule.

25% DE REMISE SUR LES PIECES DE RECHANGE:

- FILTRE A HUILE
- BATTERIES
- FILTRE ANTI POLLEN
- PARE-BRISE ET BALAIS D'ESSUIE-GLACE
- FILTRE A GASOIL
- AMORTISSEURS
- PLAQUETTES ET DISQUES DE FREIN

Et 10% de remise sur tous les accessoires.

2 CHECK-UPS 36 POINTS DE CONTROLE OFFERTS:

1. Eclairage extérieur : contrôle de tous les feux. 2. Pneumatiques avant gauche : forme et profondeur. 3. Pneumatiques avant droit : forme et profondeur. 4. Pneumatiques arrière gauche : forme et profondeur. 5. Pneumatiques arrière droit : forme et profondeur. 6. Pneumatiques : pression et état. 7. Roue de secours : pression et état. 8. Plaquettes de freins avant et arrière : usure. 9. Disques de frein avant et arrière : usure. 10. Amortisseurs avant et arrière : étanchéité. 11. Transmissions, soufflets, rotules droite et gauche : état. 12. Ligne d'échappement (avant, intermédiaire, arrière) : état. 13. Soubassement : état, absence de fuite. 14. Circuit de freinage : étanchéité. 15. Liquide de lave-glace : niveau. 16. Liquide de refroidissement : niveau. 17. Liquide de frein : niveau. 18. Liquide de direction assistée : niveau. 19. Batterie : état de la charge. 20. Filtre à air : état. 21. Moteur : niveau d'huile. 22. Courroies : état et tension. 23. Sièges, tapis, garnitures : état. 24. Rétroviseurs (droite et gauche) et intérieur : état. 25. Frein à main : contrôle de la course. 26. Tableau de bord : contrôle des témoins. 27. Avertisseur sonore : fonctionnement. 28. Pare-brise + lunette arrière : état. 29. Essuie-glaces (avant-arrière), gicleurs lave-glace : état. 30. Climatisation : enclenchement compresseur. 31. Gilet et triangle de signalisation : présence. 32. Ecrous antivol : présence. 33. Plaque d'immatriculation arrière : état. 34. Plaque d'immatriculation avant : état. 35. Contrôle technique : validité vignette. 36. Jantes/enjoliveurs : état.

ET 2 ANS D'ASSISTANCE ROUTIERE\* VALABLE DANS TOUTE L'EUROPE

\* conditions générales disponibles auprès de votre réparateur agréé



## FCA ASSISTANCE ROUTIERE 12 MOIS

### VOYAGEZ L'ESPRIT TRANQUILLE.

En cas d'événement inattendu, vous pouvez compter sur une gamme complète de services vous permettant de poursuivre votre voyage en toute sérénité.

Notre couverture européenne vous offre :



#### DÉPANNAGE SUR PLACE

En cas de panne, accident, crevaison, batterie déchargée, gel ou erreur de carburant, clés perdues ou cassées, l'Assistance Routière vous envoie un dépanneur sur le lieu d'immobilisation.



#### HÉBERGEMENT

En cas de panne ou accident, FCA Assistance organise et prend en charge jusqu'à 150€ TTC (2 nuits maximum) les frais d'hôtel (chambre et petit déjeuner) si vous décidez d'attendre sur place la fin des réparations.



#### TRANSPORT / LIAISON

En cas de panne ou accident, FCA Assistance participe jusqu'à 120€ TTC aux frais de taxi pour vous rendre chez le Réparateur Agréé FCA qui mettra à votre disposition un véhicule de remplacement<sup>(5)</sup>.



#### VÉHICULE DE REMPLACEMENT

En cas de panne ou accident, si votre véhicule est remorqué et que la réparation nécessite plus de 3 heures<sup>(4)</sup>, nous vous proposons un véhicule de remplacement pour une journée<sup>(5)</sup>.



#### SERVICE D'INFORMATION

À votre disposition 365j/365 et 24h/24 pour vous renseigner sur le réseau des Distributeurs et Réparateurs Agréés FCA.  
ALFA ROMEO : 00 800 2532 0000  
FIAT : 00 800 3428 0000  
JEEP® : 00 800 0426 5337  
LANCIA : 00 800 5262 4200  
ABARTH : 00 800 2227 8400



#### REMORQUAGE

En cas d'impossibilité de réparation sur place, votre véhicule est remorqué<sup>(3)</sup> chez le Réparateur Agréé FCA le plus proche.

Renseignez-vous auprès de votre Conseiller Service.

Document non contractuel. <sup>(3)</sup> En dehors du réseau autoroutier en raison de la législation. Dans ce cas, remboursement des frais de remorquage. <sup>(4)</sup> Zéro heure pour Alfa Romeo Giulia, Stelvio et tous modèles JEEP®. <sup>(5)</sup> Véhicule de remplacement obligatoirement mis à disposition par le réseau FCA.



## FCA ASSURANCE PNEUMATIQUES 2 ANS

**ROULEZ EN TOUTE TRANQUILLITE: TOUS LES PNEUMATIQUES ACHETES DANS LE RESEAU FCA SONT ASSURES GRATUITEMENT PENDANT 2 ANS CONTRE LA CREVAISON, LE VANDALISME ET LES ACCIDENTS.**

Nous savons à quel point il est important que vous puissiez rouler en toute sérénité. C'est dans cette optique que nous avons développé FCA Assurance pneumatiques 2 ans.

Cette assurance, totalement gratuite vous permet de bénéficier de 2 ans de tranquillité à compter de la date d'achat de vos pneumatiques au sein du réseau FCA.

VALABLE SUR TOUS LES PNEUMATIQUES REFERENCES ACHETES AU SEIN DU RESAU FCA

EN CAS DE CREVAISON, VANDALISME, ACCIDENT, LE PNEUMATIQUE ENDOMMAGE EST REMPLACE GRATUITEMENT\* (MONTAGE ET ÉQUILIBRAGE INCLUS)

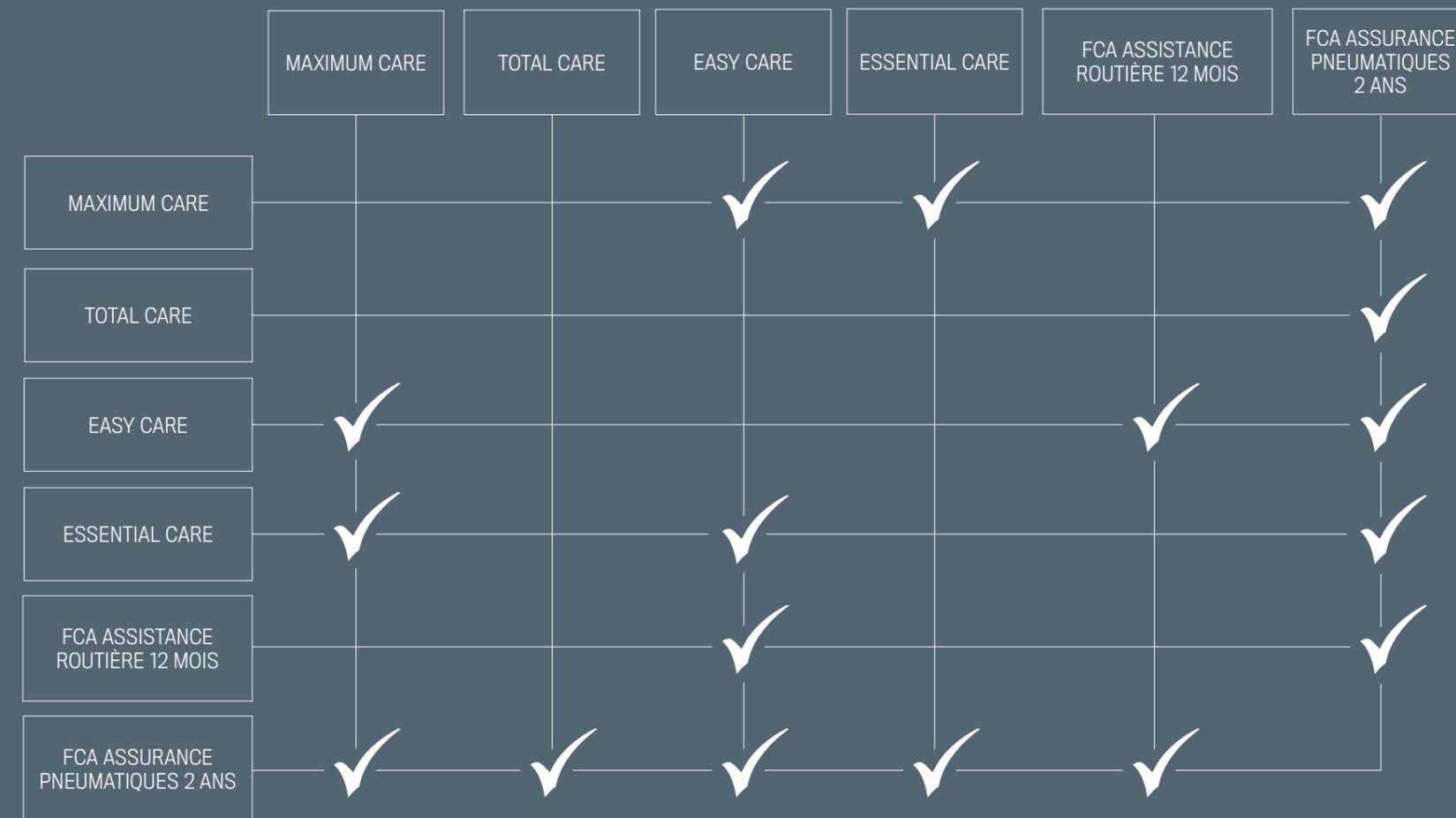
\* conditions générales disponibles auprès de votre réparateur agréé FCA.



# ASSOCIEZ NOS CONTRATS DE SERVICE EN FONCTION DE VOS BESOINS

## MAINTENEZ VOTRE VÉHICULE EN ÉTAT OPTIMAL EN PERMANENCE.

Pour une expérience de conduite parfaite, vous pouvez associer les prestations de nos contrats de service MOPAR VEHICLE PROTECTION\*, spécialement conçus pour prendre soin de votre véhicule.



# SERVICES FINANCIERS

Vous pouvez financer l'ensemble des contrats de service MOPAR VEHICLE PROTECTION avec les solutions de financement\* proposées par FCA Capital France:

- MENSUALISE DANS LE CONTRAT DE FINANCEMENT DU VEHICULE
- PAIEMENT EN 4 FOIS SANS FRAIS SI VOUS ACHETEZ VOTRE CONTRAT DE SERVICE APRES LA LIVRASION DE VOTRE VEHICULE

Pour plus d'informations et de détails relatifs à nos solutions de financement, contactez votre Distributeur Agréé ou rendez-vous sur le site [www.fcacapital.fr](http://www.fcacapital.fr). Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

\* Sous réserve d'acceptation de votre dossier de financement par FCA CAPITAL FRANCE.

## RESTEZ CONNECTES

Prenez soin de votre véhicule en 1 seul clic ! Enregistrez-vous dès à présent sur votre espace client **my Alfa Romeo** [my.alfaromeo.fr](http://my.alfaromeo.fr)

Des conseils personnalisés, des informations spécifiques et des promotions exclusives vous y attendent:

<p><b>SERVICES</b></p> <p>Grâce aux services Mopar, vous pouvez voyager en toute sérénité: extensions de garantie ou contrats d'entretien adaptés à votre véhicules, information sur les entretiens programmés et sur l'ensemble des campagnes de rappel ou mises à jour.</p>	<p><b>HISTORIQUE ENTRETIEN</b></p> <p>Dans votre espace privé, vous restez toujours informés de l'historique de vos entretiens et connaissez ainsi la situation de votre véhicule.</p>	<p><b>CATALOGUES DE PIECES DE RECHANGE ET D'ACCESSOIRES</b></p> <p>Vous voulez être informés en temps réel des pièces, accessoires et produits dérivés disponibles pour votre véhicule? En vous enregistrant, vous recevrez toujours les dernières nouveautés et innovations.</p>	
<p><b>UN CONTACT PRIVILEGIE AVEC VOTRE RÉPARATEUR AGRÉÉ</b></p> <p>Un accès direct avec votre réparateur agréé: vous pouvez demander un rendez-vous en ligne pour vos entretiens, vous informer sur l'ensemble des services et conseils lorsque vous le souhaitez.</p>	<p><b>PRENDRE UN RENDEZ-VOUS</b></p> <p>Une manière simple et rapide de prendre rendez-vous aux dates et heures que vous aurez choisies.</p>	<p><b>MANUEL D'UTILISATION</b></p> <p>Vous pouvez consulter en ligne le manuel d'utilisation de votre véhicule en quelques clics.</p>	<p><b>OFFRES PRIVILÉGIÉES</b></p> <p>Toute une série d'offres et de promotions exclusives, sur des opérations d'entretien, les pièces de rechange et les accessoires dédiés à votre véhicule.</p>



Mopar<sup>®</sup> Vehicle Protection a conçu sa gamme d'extensions de garantie, de contrats d'entretien et de services, pour que votre expérience de conduite soit optimale. Contactez nos réparateurs agréés sur nos services assurés par des techniciens hautement qualifiés.

Pour plus d'informations sur nos produits et services,  
rendez-vous sur  
[MYALFAROMEО.FR](http://MYALFAROMEО.FR)

Toutes les informations contenues dans ce document sont correctes à la date de publication juin 2021. FCA FRANCE se réserve le droit de modifier sans préavis le contenu de ses produits et services Mopar<sup>®</sup> Vehicle Protection.