

CONDITIONS GÉNÉRALES
DE LA COUVERTURE SPECIFIQUE GRATUITE DE LA GARANTIE SPECIALE SPRINT ALFA ROMEO
POUR LES VÉHICULES ALFA ROMEO

6 juin 2025

Le Programme de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo est proposé par la société ALFA ROMEO, société par actions simplifiées au capital de 10.080.000 Euros, dont le siège social est situé à Poissy (78300) 43 rue Jean-Pierre Timbaud, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Versailles sous le numéro 305 493 173, ci-après dénommée « ALFA ROMEO ».

Le service Relations Clientèle peut être contacté à l'adresse : ALFA ROMEO - Service Relations Clientèle – 43 rue Jean-Pierre Timbaud 78300 Poissy. Par email : sur le site <https://www.alfaromeo.fr>, cliquez sur « Menu », puis sur « Contactez-nous » pour accéder à la page d'assistance clientèle. Nos experts sont disponibles du lundi au vendredi, de 9 h à 19 h, et le samedi, de 10 h à 18 h au 08 055 438 85.

1. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions d'application et le contenu de l'offre de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo pour les véhicules Alfa Romeo, ci-après dénommée le « Programme de Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo » ou le « Programme ».

La Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo comprend la garantie commerciale de 2 ans sur les véhicules neufs Alfa Romeo ainsi que toute autre garantie Stellantis et jusqu'à 6 ans de Couverture Spécifique Gratuite. La garantie commerciale véhicule neuf de 2 ans et les autres garanties Stellantis sont régies par leurs conditions générales respectives. La Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo est régie par les présentes conditions générales.

Ces conditions s'appliquent à tous les véhicules Alfa Romeo vendus neufs en France à partir du 6 juin 2025.

Ces véhicules sont ci-après désignés le « Véhicule ».

Des versions antérieures, ultérieures ou différentes des conditions générales peuvent exister pour les véhicules commandés à d'autres dates ou pour d'autres modèles Alfa Romeo, et peuvent prévoir des couvertures différentes.

Les conditions applicables à un véhicule sont celles en vigueur au moment de la commande du véhicule neuf et non celles en vigueur lors d'un entretien périodique.

Le bénéficiaire de la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo est le propriétaire du Véhicule, conformément aux conditions du Programme.

2. Eligibilité et durée

Le Véhicule doit être vendu neuf en France et initialement immatriculé en France. Il doit rester immatriculé dans l'un des pays suivants pendant la durée de la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo: France, Espagne, Italie, Royaume-Uni, Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Autriche, Portugal et Pologne.

Si le Véhicule appartient à l'une des catégories suivantes, la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo ne s'applique pas : taxis, véhicules particuliers avec chauffeur, ambulances et véhicules utilisés par tout autre service d'urgence, auto-écoles, véhicules médicaux légers, voitures de location de courte durée, véhicules destinés au transport de passagers payants, véhicules de police, véhicules des services d'incendie, véhicules modifiés ou utilisés dans des courses ou des rallyes.

La Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo est activée ou renouvelée sans frais après chaque entretien périodique prévu dans le carnet d'entretien du Véhicule (ou sa version digitale) ou le tableau de bord du Véhicule et effectué dans le réseau Alfa Romeo (« Réseau Alfa Romeo »), par un réparateur participant au Programme. La Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo est valable jusqu'à la date du prochain entretien périodique tel que prévu dans le carnet d'entretien du Véhicule (ou sa version digitale) ou le tableau de bord du Véhicule, dans la limite maximale fixée ci-dessous.

Il est possible de bénéficier de la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo dans la limite maximale de 8 ans après la date de livraison du Véhicule neuf et d'un kilométrage du Véhicule de 160 000 km. Le programme de Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo prendra fin au premier de ces deux événements.

La protection assurée par la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo est initialement assurée par la garantie commerciale véhicule neuf Alfa Romeo de 2 années et par toute éventuelle autre garantie Stellantis. Une fois ces garanties expirées, le Programme de Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo continue à fournir une protection à travers la Couverture Spécifique, selon les présentes conditions générales.

La Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo ne s'applique pas pendant la durée de la garantie commerciale véhicule neuf Alfa Romeo de 2 ans ni de celle de toute éventuelle autre garantie Stellantis mais s'applique à compter de l'expiration de chacune de ces garanties.

Si le dernier entretien périodique n'a pas été effectué dans le réseau de réparateurs Alfa Romeo agréés, par un réparateur participant, il demeure ensuite possible d'activer la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo par la réalisation d'un entretien périodique chez un réparateur Alfa Romeo participant. La Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo est alors valable jusqu'à l'entretien périodique suivant.

Les défaillances survenant durant les trente (30) premiers jours suivant l'entretien périodique et l'activation de la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo ainsi que celles qui existaient déjà avant la réalisation de l'entretien périodique et l'activation de la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo ne sont pas couvertes par la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo sauf dans les cas suivants :

- En cas d'activation de la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo suivant immédiatement la couverture du Véhicule par la garantie commerciale constructeur, la garantie Spoticar ou toute extension de garantie accordée par le Groupe Stellantis,
- En cas de renouvellement de la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo suivant immédiatement une précédente couverture du Véhicule par la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo.

Les codes de défaut du Véhicule ne doivent pas avoir été effacés dans les trente (30) jours ou les deux mille (2 000) kilomètres précédant la réalisation de l'entretien périodique.

La Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo est transférable automatiquement au sous-acquéreur du Véhicule aux conditions des présentes.

3. Territoire

La Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo s'applique dans les pays de l'Union européenne ainsi qu'au Royaume-Uni et en Suisse. L'Union Européenne est composée des pays suivants : Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, République Tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, Allemagne, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Portugal, Suède.

La Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo s'applique dans les pays suivants quelle que soit la durée du séjour avec le Véhicule : France, Espagne, Italie, Royaume-Uni, Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Autriche, Portugal et Pologne.

Pour les autres pays couverts par la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo, le bénéfice de la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo est exclu en cas de séjour avec le Véhicule excédant quatre-vingt-dix (90) jours consécutifs.

4. Conditions de prise en charge de la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo

La Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo est activée ou renouvelée automatiquement après la réalisation de l'entretien périodique dans le réseau Alfa Romeo par un réparateur participant au Programme selon les conditions ci-dessus, sans nécessité d'inscription.

L'intervention est entièrement couverte (pièces et main d'œuvre) à condition que les prestations correspondantes soient effectuées par un membre du Réseau Alfa Romeo, sans aucun frais pour le Bénéficiaire du Programme.

La Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo est subordonnée au respect des conditions suivantes :

- le Véhicule doit toujours avoir été utilisé et entretenu conformément aux spécifications du constructeur, comme indiqué dans les documents d'accompagnement du Véhicule (ou leur version digitale) ou au tableau de bord du Véhicule.

- les opérations d'entretien et de contrôle prévues au plan d'entretien du Constructeur doivent être enregistrées dans le carnet d'entretien du Véhicule. A défaut, le Bénéficiaire devra être en mesure d'en apporter la preuve en produisant les justificatifs de réalisation desdites opérations (fiches de suivi d'entretien, factures,...).
- les niveaux de fluides doivent avoir été maintenus à tout moment conformément aux spécifications du constructeur.
- Seuls les membres du Réseau Alfa Romeo sont habilités à intervenir au titre de la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo.

La Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo cesse si le Véhicule devient définitivement inutilisable, par exemple à la suite d'un accident.

5. Prestations couvertes

La Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo couvre les prestations suivantes, selon les conditions et exclusions prévues dans les présentes conditions générales.

La Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo comprend le remplacement ou la réparation, selon l'avis de l'homme de l'art, des pièces mécaniques, électriques ou électroniques défectueuses, c'est-à-dire des pièces qui, en raison de leurs défauts, ne permettraient pas un usage normal du Véhicule, tel que défini dans le manuel d'utilisation. Si d'autres pièces du Véhicule sont endommagées par ce défaut, elles seront remplacées ou réparées dans les mêmes conditions.

La Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo n'inclut pas le remplacement des pièces soumises à une usure normale et dont le remplacement n'est pas la conséquence directe ou indirecte d'un défaut. Ces pièces sont par exemple des filtres, des plaquettes et disques de frein, des garnitures, des soudures et des câbles, des roues, des jantes, des pneus, des courroies, des fluides.

Le coût de chaque réparation effectuée au titre de la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo ne peut pas excéder la valeur de marché véhicule d'occasion du Véhicule au jour de la panne. Cette valeur de marché sera celle déterminée par Autobiz dans le cadre d'une vente entre deux particuliers. Si l'estimation Autobiz n'est plus disponible, Alfa Romeo choisira un autre prestataire d'évaluation de réputation équivalente. Dans le cas où le coût de la réparation dépassera la valeur retenue, le Bénéficiaire aura la faculté de payer la différence. Si le Bénéficiaire ne souhaite pas payer cette différence, la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo ne s'appliquera pas à la réparation.

De même, la somme des coûts de toutes les réparations pendant la période totale d'application de la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo ne peut dépasser le prix d'achat du Véhicule neuf payé par son premier propriétaire (prix catalogue constructeur). Si la somme des coûts de toutes les réparations dépasse le prix d'achat du véhicule, le propriétaire du véhicule aura la possibilité de prendre en charge la différence de coûts. S'il ne souhaite pas payer cette différence, la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo ne s'appliquera pas à la réparation.

Les réparations au titre de la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo peuvent être effectués avec des pièces neuves d'origine ou des pièces remanufacturées.

Il est à noter que la batterie de traction des voitures entièrement électriques Alfa Romeo bénéficie déjà d'une période de garantie commerciale de huit (8) ans ou cent soixante mille (160 000) km, au premier des deux termes atteint. Par conséquent, la batterie de traction n'est pas couverte par la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo.

Les pièces retirées du Véhicule et remplacées dans le cadre de la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo deviendront la propriété du constructeur.

6. Assistance Routières 24h/24, 7j/7, 365j/an

Les services mentionnés ci-après sont proposés pour tout incident mécanique, électrique ou électronique dès lors que cet incident est couvert par un des niveaux de Contrat prévus des présentes Conditions Générales, et ce quel que soit le niveau effectivement souscrit par le Client, si cet incident rend le Véhicule inapte à circuler.

Ces services viennent compléter sans les limiter les prestations d'assistance en cas de panne prévues par la garantie commerciale couvrant le Véhicule pendant la durée de cette dernière. Le nombre de personnes bénéficiaires est limité au nombre de places indiqué sur le certificat d'immatriculation du Véhicule.

Dans tous les cas, le Souscripteur reste responsable du respect des dispositions du Contrat par le Conducteur et les personnes qui sont transportées. L'utilisateur fera appel à Alfa Romeo Assistance, tous les jours de l'année, y compris les samedis, dimanches et jours fériés, 24h sur 24 :

- soit en appuyant sur le bouton Assistance de MyAlfaRomeo
- soit en appelant le numéro vert Alfa Romeo 00 800 253 200 00

Il est rappelé que l'offre d'assistance étendue offerte à chaque entretien périodique (SARA) n'intervient pas pendant la durée du présent contrat. L'assistance est applicable dans les Pays de l'Union Européenne * ainsi que dans les pays ou territoires suivants : Albanie, Andorre, Bosnie Herzégovine, Gibraltar, Islande, Kosovo, Liechtenstein, Macédoine, Monaco, Monténégro, Norvège, Royaume-Uni (inclues les îles anglo-normandes), San Marin, Serbie, Suisse, Vatican. *À la date d'édition du Contrat, l'Union Européenne se compose des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (inclues les îles Canaries et les Baléares), Estonie, Finlande, France (hors DROM-COM), Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal (inclus les Açores et Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.

Tout territoire en état de guerre est exclu.

7. Dépannage – Remorquage

En cas d'incident couvert par le Contrat, de crevaisson, de perte ou d'enfermement des clés, ou d'erreur de carburant, le Souscripteur ou conducteur du Véhicule ainsi que les passagers du Véhicule, sont en droit de bénéficier, sur simple appel téléphonique, de prestations de dépannage et/ou remorquage.

Dans ce cadre, l'assistance du Contrat couvre le déplacement de la dépanneuse sur le lieu de la panne. Dans la mesure du possible, le Véhicule sera réparé sur place.

Dans le cas contraire, celui-ci sera remorqué jusqu'à l'atelier du membre du Réseau Alfa Romeo le plus proche du lieu de la panne ou celui choisi par le client dans un rayon de 50 km autour du lieu de la panne.

En ce qui concerne le dépannage, l'assistance du Contrat couvre la venue de la dépanneuse mais non l'éventuelle réparation faite sur place, qui n'est prise en charge par le Contrat que si elle est couverte par ailleurs par le Niveau de Contrat.

Le renouvellement des clés, le carburant ou la roue de secours sont à la charge du Souscripteur. Seuls l'intervention d'assistance et le dépannage et/ou remorquage sont pris en charge par le Contrat.

8. Prestations complémentaires

En cas d'incident couvert par le Contrat, de crevaisson, de perte ou d'enfermement des clés, ou d'erreur de carburant le Souscripteur ou conducteur du Véhicule ainsi que les passagers du Véhicule, sont en droit de bénéficier, sur simple appel téléphonique, de prestations complémentaires de transport, de véhicule de remplacement, mentionnées ci-après.

Il est précisé qu'en cas de souscription d'un Contrat pour un taxi, un véhicule de tourisme avec chauffeur, une ambulance, une auto-école ou un véhicule destiné au transport à titre onéreux de personnes, le conducteur et les passagers du Véhicule ne bénéficient pas de ces prestations.

9. Poursuite du voyage ou acheminement du Conducteur et des passagers au domicile

Cette prestation est prévue pour tout incident couvert par le Contrat, de crevaisson, de perte ou d'enfermement des clés, ou d'erreur de carburant intervenant à plus de 100 km (62 miles) du domicile du bénéficiaire pour toute panne qui ne pourrait être résolue dans la journée de survenance de la panne.

Elle permet :

- soit l'acheminement au domicile habituel du bénéficiaire,
- soit la poursuite du voyage vers son lieu de destination.

Ces acheminements s'effectuent :

- par le prêt d'un véhicule de remplacement dans les limites fixées par le "paragraphe 11. Véhicule de remplacement",
- par train, en première classe,
- par autocar en classe confort,

- ou par avion, en classe économique, si le trajet en train est supérieur à 500 km (313 miles).

De plus, dans le cas d'un acheminement par train ou avion, pour permettre au Souscripteur ou au conducteur d'aller rechercher le Véhicule réparé, un billet pour une personne est mis gratuitement à sa disposition ; ce voyage s'effectue aux mêmes conditions que celles-ci dessus.

10. Hébergement sur place

Cette prestation est prévue pour tout incident couvert par le Contrat, de crevaisson, de perte ou d'enfermement des clés, ou d'erreur de carburant intervenant à plus de 100 km (62 miles) du domicile du bénéficiaire qui ne pourrait être résolue dans la journée de survenance de la panne.

Elle permet l'hébergement sur place en catégorie 4 étoiles. Elle est limitée à la durée de réparation et ne pourra en aucun cas dépasser 4 nuits.

11. Véhicule de remplacement

Cette prestation est prévue pour tout incident couvert par le Contrat, de crevaisson, de perte ou d'enfermement des clés, ou d'erreur de carburant.

Cette prestation est délivrée par le Réseau Alfa Romeo :

- soit sur le lieu de la panne en cas d'hébergement,
- soit pour se rendre au lieu de destination,
- soit sur le lieu de destination en cas de poursuite du voyage par train ou avion.

Un véhicule de remplacement de catégorie équivalente ou supérieure à celle du Véhicule au sens de la classification des loueurs, thermique ou électrique et sans équipement spécifique, dans la limite des disponibilités locales, est prêté.

La restitution du véhicule de remplacement doit se faire au lieu de prise en charge dudit véhicule et intervenir dès lors que le Véhicule est à nouveau disponible.

Cette prestation est limitée à la durée de réparation et ne pourra en aucun cas dépasser 4 jours ouvrés pour tout incident mécanique et 2 jours ouvrés en cas de crevaisson, perte ou enfermement des clés, ou erreur de carburant.

Un procès-verbal décrivant l'état du véhicule sera établi et signé par chaque partie, à la mise à disposition et à la restitution du véhicule.

À défaut d'établissement de ce procès-verbal du fait du Souscripteur ou du Conducteur, le document descriptif de l'état du véhicule réalisé par Alfa Romeo ou son mandataire fera foi.

Le Souscripteur reste tenu au paiement des sommes dues au titre de l'utilisation du véhicule de remplacement et correspondant à des dépenses non prises en charge par Alfa Romeo dans le cadre du Contrat (carburant, parking, péage, contraventions, frais de remise en état du véhicule, ...).

12. Remboursement Exceptionnels

Si, exceptionnellement, le Souscripteur était amené à régler lui-même une facture d'hôtel – ou toute autre dépense éventuelle couverte par le Contrat, ces dépenses pourraient être remboursées sur envoi à ALFA ROMEO ** des factures originales.

13. Prestations supplémentaires spécifiques aux véhicules électriques ou hydrogènes

En ce qui concerne les véhicules électriques, en cas de déchargement de la batterie de traction du Véhicule, et ce quelle qu'en soit la cause, le Souscripteur bénéficie du remorquage de son Véhicule vers la borne de recharge la plus proche, son domicile, ou son lieu de travail, selon le choix du Souscripteur, dans la limite d'un rayon de 80 km et dans la limite de 4 remorquages par an pour un véhicule particulier uniquement.

En ce qui concerne les véhicules Hydrogène, pour tout déchargement de la batterie de traction du Véhicule et pour toute situation de réservoirs Hydrogène vides, et ce quelle qu'en soit la cause, le Souscripteur bénéficie du remorquage de son Véhicule vers la borne de recharge la plus proche ou d'une station Hydrogène, son domicile, ou son lieu de travail, selon le choix du souscripteur, dans la limite d'un rayon de 80 km et dans la limite de 4 remorquages par an.

Cette disposition ne s'applique pas aux véhicules en auto-partage. On entend par auto-partage la mise en commun d'un véhicule ou d'une flotte de véhicules au profit d'utilisateurs inscrits ou autorisés par l'organisme ou la personne physique qui gère les véhicules (chaque titulaire de contrat ou utilisateur autorisé peut accéder à un véhicule sans chauffeur pour le trajet de son choix et pour une durée limitée).

14. Exclusions

La Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo ne s'applique pas dans les cas suivants :

- submersion, immersion, catastrophes naturelles, vandalisme, attentats, émeutes, immobilisation par les forces de l'ordre, actes de guerre, terrorisme.
- accident, incendie, vol, tentative de vol, émeutes et défauts résultant d'autres causes externes,

La Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo ne couvre pas :

- les accessoires qui ne sont pas montés d'origine sur le Véhicule
- les conséquences des réparations, altérations ou modifications effectuées par des entreprises ou des personnes non agréées par Alfa Romeo
- les dommages résultant de l'utilisation de fluides, de pièces ou accessoires autres que ceux d'origine ou de qualité équivalente et de tout additif supplémentaire non recommandé par le fabricant,
- pour les véhicules thermiques, les dommages résultant de l'utilisation d'un carburant inapproprié
- les réparations résultant d'une négligence, d'une erreur de conduite, d'une mauvaise utilisation du Véhicule (surcharge, même temporaire, course, etc.) ou du non-respect des opérations d'entretien telles que définies dans le carnet d'entretien du Véhicule (ou sa version digitale) ou le tableau de bord du Véhicule,
- la perte d'enjoliveurs ou de télécommandes, de joints de porte,
- la carrosserie et l'habitacle,
- la capote du cabriolet (le cas échéant)
- le verre et les optiques,
- la détériorations telles que la décoloration, l'altération ou la déformation des pièces en raison de leur vieillissement normal lié à l'utilisation du Véhicule,
- les mises à jour de la navigation, les recharges de désodorisants,
- les roues, les pneus et leur alignement,
- les dommages esthétiques et la peinture,
- les entrées d'eau et leurs conséquences,
- les fuites d'air, fuites de liquide, bruit d'air, joints en caoutchouc et ouvertures des portes, du sol et du plafond, grincements, ajustements, vibrations et chocs en général, tout bruit qui n'affecte pas le bon fonctionnement normal de la pièce,
- les dommages aux véhicules résultant de :
 - la traction au-delà des limites prévues pour le poids brut du véhicule sur le certificat d'immatriculation ou, pour les voitures entièrement électriques et pour les voitures hybrides, l'utilisation de la batterie de traction autrement que pour fournir de l'énergie au véhicule,
 - pour les voitures entièrement électriques et les voitures hybrides rechargeables, l'utilisation de câbles de charge et de stations de recharge ne répondant pas aux spécifications du constructeur,
 - pour les voitures entièrement électriques et les voitures hybrides rechargeables, l'utilisation de bornes de recharge publiques non certifiées ou ne répondant pas aux normes et réglementations en vigueur,
- toute défaillance de quelque nature que ce soit dès lors que le compteur kilométrique a été altéré, modifié ou déconnecté,
- les conséquences directes ou indirectes dues au fait que le Bénéficiaire n'a pas signalé le défaut à un réparateur agréé du Réseau Alfa Romeo dès la détection d'un éventuel défaut,
- les conséquences directes ou indirectes de l'absence de réponse du propriétaire du Véhicule à une invitation d'un membre du Réseau Alfa Romeo à mettre immédiatement le Véhicule en conformité,
- tout autre dommage et frais non spécifiquement prévu dans la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo.

15. Données personnelles

Aux fins de la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo décrite dans les présentes conditions générales, en application du règlement (UE) 2016/679 et de toute autre législation applicable en matière de protection des données (ci-après dénommée "loi sur la protection des données"), on entend par données à caractère personnel (ci-après "données") toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, en particulier par référence à un identifiant pouvant être, mais sans s'y limiter, un nom, un numéro d'identification, un numéro en ligne, un numéro d'identification... Toutes les informations relatives au traitement des données en cause sont contenues et fournies au Bénéficiaire du présent Programme de la Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo à l'Annexe 1 des présentes conditions générales.

16. Réclamation - Règlement des litiges – Médiation de la consommation

Le propriétaire du véhicule peut adresser toute réclamation concernant la Couverture Spécifique du Programme de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo en contactant Alfa Romeo au 08 055 438 85.

La Couverture Spécifique de la Garantie Spéciale Sprint Alfa Romeo et les présentes conditions générales sont exclusivement régies par le droit français.

En cas de litige entre Alfa Romeo et le Bénéficiaire, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. A défaut d'accord amiable, le Bénéficiaire consommateur est informé conformément à l'article L.211-3 du code de la consommation qu'avant de saisir éventuellement les tribunaux judiciaires compétents et à la suite d'une réclamation écrite auprès d'Alfa Romeo, il a la possibilité de saisir gratuitement un médiateur inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir le Médiateur d'Alfa Romeo compétent pour traiter les litiges relevant de sa responsabilité en s'adressant à lui par courrier à l'adresse suivante : Médiation Cmfm, 19 avenue d'Italie - 75013 Paris ou sur le site internet www.mediationcmfm.fr.

Le Bénéficiaire consommateur reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque participant est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

A défaut d'accord amiable, de recours à la médiation ou d'acceptation par les participants de la solution proposée par le médiateur, le litige opposant un Bénéficiaire consommateur au Constructeur ou au Vendeur du Véhicule sera porté devant le tribunal selon les règles du droit commun.

Dans le cas où le Client n'est pas un consommateur, les tribunaux compétents sont uniquement ceux du siège social d'Alfa Romeo.

Annexe 1

Politique de confidentialité de Stellantis Europe et des constructeurs automobiles européens (en vigueur depuis le 30/06/2023)

La présente Politique de confidentialité (« **Politique de confidentialité** ») s'applique à la collecte et au traitement des **Données à caractère personnel** effectués aux fins décrites dans la section « Pourquoi nous collectons et traitons vos Données » ci-dessous par Stellantis Europe en tant que nouveau **Responsable du traitement des données** sur les prospects, les propriétaires et les clients au niveau du groupe européen ou par les Constructeurs automobiles à certaines fins.

La présente politique de confidentialité est rédigée conformément à l'article 13 du règlement UE 679/2016 (ci-après « **RGPD** ») et vous aidera à mieux comprendre comment nous traitons vos informations.

Dans ce document, vous trouverez quelques exemples de la manière dont nous traitons **les données personnelles**, ainsi **que des définitions** faisant référence à des explications plus détaillées (à la fin de la présente politique de confidentialité) pour les termes commençant par une majuscule. Si vous souhaitez obtenir des éclaircissements concernant la présente politique de confidentialité ou la manière dont vos données sont traitées, veuillez envoyer votre demande à l'adresse suivante : dataprotectionofficer@stellantis.com.

1. Qui sommes-nous ?

En fonction des finalités des activités de traitement des données et de la marque de **Véhicule** que vous avez choisie, le **Responsable du traitement** indépendant de vos **Données à caractère personnel** pourrait être Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italie, en tant que Responsable du traitement unique (« **Stellantis Europe** ») et/ou les Constructeurs automobiles. Stellantis Europe et les Constructeurs automobiles sont conjointement désignés par le terme « Responsable du traitement des données » ou « nous ».

2. Quelles données nous collectons et traitons

Lorsque vous interagissez avec nous, **notre réseau** et **les constructeurs automobiles**, nous pouvons collecter les **données personnelles suivantes**.

Vous pouvez trouver plus de détails sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos **données personnelles** dans la section « Pourquoi nous collectons et traitons vos données » ci-dessous. La mise à disposition de vos Données Personnelles est toujours gratuite et sans conséquences, sauf pour la poursuite de certaines finalités. Si certaines informations et/ou données sont obligatoires, nous l'indiquons dans nos formulaires et documents.

a) Données que vous avez fournies

Nous recueillons des **données personnelles**, soit directement auprès de vous (par exemple via une tablette ou les formulaires que nous fournissons), soit indirectement via **notre réseau** et/ou **nos partenaires**. Il s'agit principalement de coordonnées et de données d'identification telles que le nom, le prénom, la date de naissance, l'adresse e-mail, le lieu de résidence, le numéro de téléphone, la profession, les centres d'intérêt, les besoins, les détails sur la propriété du véhicule, la langue préférée et les marques Stellantis. Parfois, les données que vous fournissez peuvent concerner des tiers. Si vous nous fournissez les données de tiers, vous êtes responsable du partage de ces informations avec nous et devez être légalement autorisé à le faire (c'est-à-dire que vous êtes autorisé par le tiers à partager ses informations, ou que cela est nécessaire pour une raison légitime). Vous devez également nous indemniser intégralement contre toute plainte, réclamation ou demande d'indemnisation des dommages pouvant découler du traitement des **données personnelles de tiers** en violation de la loi applicable en matière de protection des données.

Nous ne collectons pas d'informations concernant les détails de la vente d'un véhicule ou d'une flotte (par exemple, les coordonnées bancaires, les données de facturation ou si vous avez demandé un financement). Toutes les données de vente et les informations connexes légalement requises sont traitées indépendamment par **notre réseau** (qui vous fournira sa politique de confidentialité pour les ventes, agissant en tant que contrôleurs de données indépendants de vos données) ou le tiers qui vous a vendu le véhicule.

b) Données du véhicule qui vous sont associées

Lorsque vous achetez un véhicule, les données l'identifiant (par exemple, le numéro d'identification du véhicule ou VIN, la plaque d'immatriculation, etc.) ainsi que les données du véhicule seront associées à vos données personnelles, devenant ainsi l'un de vos **identifiants uniques**. Les constructeurs automobiles ont besoin de ces informations afin de fournir les Services aux propriétaires, de remplir leurs obligations légales et de protéger les intérêts des clients, ainsi que les leurs.

c) Données déduites de votre activité

Dans la mesure permise par la législation applicable en matière de protection des données, nous pouvons collecter d'autres informations vous concernant sur la base de vos interactions avec nous en relation avec **notre réseau** et **les constructeurs automobiles** (par exemple, les commentaires après-vente et après-vente). Veuillez également consulter la politique de confidentialité de **notre réseau** pour plus d'informations sur leurs activités de traitement. Dans certains cas, des informations vous concernant sont collectées et combinées par le biais de votre interaction avec **nos sites Web**. Dans d'autres cas, si vous nous contactez par e-mail, par courrier, par téléphone ou autrement au sujet du **véhicule** ou si vous demandez d'autres informations, nous recueillons et conservons un enregistrement de vos coordonnées, de vos communications et de nos réponses. Si vous nous contactez par téléphone, vous trouverez plus d'informations lors de l'appel.

3. Source des données personnelles

a) Données reçues de tiers au sein du groupe Stellantis

Dans la mesure permise par la législation applicable en matière de protection des données, nous pouvons collecter :

- Données que vous fournissez à **notre réseau**. C'est le cas lorsque vous les informez que vous êtes déjà client d'un ou plusieurs **constructeurs automobiles** et que vous êtes disposé à accélérer le processus de collecte et d'amélioration de la qualité et de l'exactitude des **données personnelles** que vous avez précédemment fournies.
- **Données de véhicule** que vous fournissez à **Notre réseau** et/ou aux **Constructeurs automobiles**. C'est le cas des Données du Véhicule suite à une saisie de service ou à un service fourni par ce dernier.
- Commentaires que vous fournissez à Stellantis Europe suite à la fourniture de services par notre **réseau** et/ou nos services (par exemple, commentaires après-vente et après-vente)

b) Données collectées par les sites web et les applications de nos partenaires

Nous recueillons également des informations vous concernant à partir des **sites Web et des applications de nos partenaires**. Nos **Partenaires** ne peuvent nous communiquer vos **Données Personnelles** qu'après nous avoir contractuellement assurés qu'ils ont obtenu votre consentement ou qu'ils disposent d'une autre base juridique qui légitime leur communication/partage de ces données avec nous (par exemple, si vous demandez à l'un de nos **Partenaires** de réserver un essai routier, lorsque vous achetez et lorsque vous demandez à recevoir des communications commerciales). Cette pratique sera désignée ci-après par le terme « **Collecte indirecte** ». Sur ce point, nous tenons à souligner que nous mettons tout en œuvre pour vérifier la conformité des données que nous recevons avant leur utilisation.

c) Données collectées auprès de sources publiques ou accessibles au public

Dans la mesure permise par la loi applicable en matière de protection des données, nous pouvons collecter ou enrichir vos **données personnelles** avec des informations obtenues de sources publiques accessibles dans les limites de la loi qui nous est applicable. Il peut s'agir de registres publics, de journaux en ligne, de listes ou d'annuaires publics. Veuillez noter qu'un contrôle préliminaire est toujours effectué sur la possibilité d'utiliser ces informations, conformément aux meilleures pratiques établies par l'autorité principale compétente respective à laquelle nous sommes soumis.

4. Pourquoi nous collectons et traitons vos données et base juridique

Vos Données servent aux finalités suivantes :

a) Faciliter la collecte et la rectification de vos Données.

- **Responsable de traitement : Stellantis Europe et les constructeurs automobiles**

Dans la mesure permise par la législation applicable en matière de protection des données, nous utilisons vos données, en particulier les données que vous fournissez à **notre réseau**, pour mettre à jour les informations que nous détenons à votre sujet en tant que propriétaire de l'un de nos **véhicules** ou en tant que personne intéressée par les marques Stellantis. Ces finalités incluent également le partage avec **notre réseau** et **les constructeurs automobiles** pour s'assurer que vos **données personnelles** sont correctes et à jour.

Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de Stellantis Europe, **de notre réseau** et des **constructeurs automobiles** à maintenir à jour la qualité des **données personnelles** des propriétaires et des prospects.

b) Fournir nos Services et l'assistance associée

- **Responsable du traitement des données : Stellantis Europe et les constructeurs automobiles**

Nous utilisons vos Données pour vous offrir des Services, y compris la réservation d'essais routiers sur Nos Sites Internet et Application ou sur les Sites Internet et Applications de Nos Partenaires ; pour organiser Nos Événements auxquels vous participez ; pour vous envoyer des communications de service pour les contrôles et l'entretien des Véhicules ; s'ils sont disponibles et activés, le service de garantie et d'assistance technique ; le changement de propriétaire ; pour répondre à vos demandes/suggestions/rapports et, si vous êtes intéressé, pour vous envoyer des communications institutionnelles et non commerciales couvrant les activités du Groupe Stellantis. Ce traitement est fondé sur l'exécution d'une obligation contractuelle ou de mesures précontractuelles prises à votre demande.
c) Analyser et améliorer nos véhicules et créer de nouveaux services et fonctionnalités ➤ <i>Responsable du traitement des données : Stellantis Europe</i> Stellantis Europe utilise les données du véhicule, reçues par notre réseau et les constructeurs automobiles, ainsi que les commentaires des propriétaires et les informations agrégées pour mesurer, détecter les anomalies, améliorer les performances des véhicules et des services associés (par exemple, les services connectés) et/ou créer de nouveaux services. Dans la mesure du possible, Stellantis Europe utilise des données anonymes ou pseudonymes à ces fins. Ce n'est que dans des cas exceptionnels qu'une référence personnelle peut être possible. Dans de tels cas, ce qui suit s'applique : à l'exception de votre consentement à l'« Analyse de vos préférences et de vos comportements afin de personnaliser nos Services et communications, y compris les Contenus qui peuvent vous être utiles », ce traitement des Données Personnelles est basé sur l'intérêt légitime à créer et à maintenir des services qui sont réellement utiles à nos clients du Groupe Stellantis.
d) Vous envoyer des communications promotionnelles ➤ <i>Responsable du traitement des données : Stellantis Europe</i> Stellantis Europe peut utiliser vos coordonnées (e-mail, téléphone, SMS et/ou tout autre moyen disponible) pour envoyer des communications promotionnelles ou pour des études de marché et des enquêtes auprès des consommateurs qui incluent des contenus marketing. Ces communications concernent toutes les marques actuelles et futures de Stellantis Europe (par exemple, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) et les marques appartenant au groupe Stellantis, telles que par exemple Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services UK Ltd, Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited et Stellantis Life Insurance Europe Limited. Dans certains cas, les communications peuvent inclure des promotions de produits ou de services de partenaires sélectionnés. Lorsque Stellantis Europe envoie ce type de communications, elle peut agir en tant que Responsable du traitement conjoint des données avec les Partenaires concernés. Des informations et des accords spécifiques seront mis en place avec les Partenaires avant l'envoi de toute communication à votre intention. Sur ce point, aucune communication ne vous sera envoyée sans votre consentement préalable, que vous pouvez fournir par le biais <i>de cases à cocher</i> spécifiques à cet effet.
e) Détection d'anomalies dans les Services et dans l'assistance de Notre Réseau ➤ <i>Responsable du traitement des données : Stellantis Europe</i> Si vous avez participé à nos enquêtes ou si vous avez spontanément partagé avec notre réseau et/ou les constructeurs automobiles des commentaires ou des anomalies dans nos services, nous utiliserons et partagerons ces informations avec les parties prenantes concernées afin d'améliorer votre expérience et de réduire les mauvais services. Ce traitement sera fondé, le cas échéant, sur notre intérêt légitime à vérifier le fonctionnement de Notre Réseau et des Constructeurs automobiles. Vous ne recevrez aucune communication à cet égard, sauf en réponse à votre signalement de mauvais service, ou si vous avez consenti à recevoir des communications promotionnelles, auquel cas nous prendrons l'initiative de vous demander votre avis.
f) Vous exclure des communications promotionnelles non pertinentes ➤ <i>Responsable du traitement des données : Stellantis Europe</i> Stellantis Europe peut traiter vos données pour vous exclure des communications promotionnelles, dans le cas où ces communications ne sont pas cohérentes avec votre profil (par exemple, si vous êtes basé en Italie, nous ne partagerons pas de promotions relatives à la France, etc.). Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime à limiter et à réduire ou à utiliser efficacement notre budget marketing et sur votre intérêt légitime à ne pas recevoir de communications non pertinentes.
g) Analyser vos préférences et vos comportements afin de personnaliser nos Services et communications, y compris tout Contenu qui pourrait vous être utile ➤ <i>Responsable du traitement des données : Stellantis Europe</i> Stellantis Europe utilise vos données, en particulier les données déduites de vos activités, les données du véhicule et les informations agrégées afin d'améliorer les services et les communications promotionnelles, les initiatives commerciales, les plateformes numériques, et de vous montrer du contenu qui peut vous être utile, également sur les plateformes de médias sociaux ou par le biais de plateformes de publicité programmatique, uniquement dans la mesure où vous nous avez autorisés à les télécharger sur ces plateformes. Les services personnalisés et/ou les communications et/ou les contenus qui peuvent vous être utiles sont basés sur votre comportement, vos intérêts, vos besoins, vos préférences ainsi que sur votre profil ; ces finalités peuvent également être atteintes sur la base des données personnelles collectées par l'utilisation de cookies ou d'autres technologies de suivi pour analyser et prédire les préférences du client en lui proposant des offres personnalisées. Ce traitement est basé sur votre consentement préalable. Lorsque nous vous cibons sur des plateformes de médias sociaux ou par le biais de plateformes de publicité programmatique, nous pouvons agir en tant que contrôleur de données conjoint avec le fournisseur de plateforme concerné. Des informations et des accords spécifiques seront mis en place avec le fournisseur de la plateforme avant l'envoi de toute communication à votre intention. Si vous ne souhaitez pas de Services et/ou de communications ou de Contenus personnalisés susceptibles de vous être utiles, vous pouvez modifier vos préférences, comme expliqué dans la section « Comment contrôler vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.
h) Partage des données avec les partenaires à leurs propres fins de marketing ➤ <i>Responsable du traitement des données : Stellantis Europe</i> Stellantis Europe partage vos coordonnées avec des partenaires tiers sélectionnés à des fins de marketing autonome. Les partenaires ne vous contacteront que par des moyens automatisés (par exemple, e-mail, SMS, appel téléphonique d'enregistrement) et seront tenus de vous fournir leur note d'information. Ce traitement est basé sur votre consentement préalable. Vous pouvez consulter la liste complète ou les catégories de Partenaires avec lesquels nous avons partagé vos Données directement à l'adresse suivante : https://privacyportal.stellantis.com.
i) Partage des données du véhicule avec Stellantis Europe ➤ <i>Responsable du traitement : constructeurs automobiles</i> Les constructeurs automobiles partagent les données du véhicule collectées lors de la fourniture de l'un de nos services (par exemple, une entrée de service) avec Stellantis Europe pour permettre à cette dernière d'améliorer les véhicules, de mesurer l'efficacité de leurs services et de créer de nouveaux services. Les données du véhicule sont traitées par Stellantis Europe en tant que données personnelles et/ou en tant qu'informations agrégées, et ne sont donc pas associées aux données personnelles vous concernant. Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime des constructeurs automobiles et de Stellantis Europe à créer et à entretenir des véhicules et des services véritablement utiles à nos clients.
j) Respect des obligations légales et fiscales ➤ <i>Responsable de traitement : Stellantis Europe et les constructeurs automobiles</i> Nous pouvons utiliser vos Données pour nous conformer aux obligations légales et fiscales auxquelles nous sommes soumis, qui constituent la base juridique d'un tel traitement de vos Données. Certaines législations peuvent nous obliger à partager vos Données avec les autorités publiques (par exemple, des avis de rappel). Si ce partage n'est pas requis par la loi dans votre pays, nous les enverrons de toute façon, comme expliqué plus en détail dans la section « Protéger nos intérêts et vos intérêts » ci-dessous.
k) Envoi de communications institutionnelles et institutionnelles ➤ <i>Responsable du traitement des données : Stellantis Europe</i> Dans la mesure permise par la législation applicable en matière de protection des données, nous partageons vos coordonnées pour envoyer des enquêtes d'entreprise et des communications institutionnelles concernant le groupe Stellantis dans son ensemble. Il s'agit de communications non promotionnelles que nous envoyons au nom ou à la place des constructeurs automobiles, sur la base de notre intérêt légitime à vous fournir des informations cohérentes.
l) Protection de nos intérêts et de vos intérêts ➤ <i>Responsable de traitement : Stellantis Europe et les constructeurs automobiles</i>

Dans la mesure permise par la législation applicable en matière de protection des données, nous pouvons être amenés à utiliser vos données pour détecter, réagir et prévenir les comportements ou activités frauduleux et illégaux qui pourraient compromettre votre sécurité ou la nôtre. Cette fin comprend les audits et les évaluations de nos opérations commerciales, des contrôles de sécurité, des contrôles financiers, des dossiers et du programme de gestion de l'information, ainsi que d'autres aspects liés à l'administration de nos activités générales, de notre comptabilité, de notre tenue de dossiers et de nos fonctions juridiques. Nous utiliserons également vos données pour vous envoyer des communications sur la sécurité de votre véhicule/flotte (par exemple, des campagnes de rappel, des mises à jour logicielles, etc.), même s'il n'existe aucune obligation légale établie à cet effet dans le pays dans lequel vous vous trouvez. Il ne s'agit pas de communications promotionnelles, mais de communications de service pour assurer votre sécurité lors de l'utilisation de votre véhicule. Cet objectif est basé sur l'intérêt légitime à sauvegarder nos intérêts et à protéger nos clients, y compris vous-même.
5. Comment nous utilisons vos données (méthode de traitement) Les données collectées aux fins indiquées ci-dessus sont traitées à la fois manuellement et par le biais d'un traitement automatisé, par le biais de programmes et/ou d'algorithmes qui analysent des informations telles que les données déduites de votre activité. Vos Données peuvent également faire l'objet d'une Combinaison et/ou d'un Croisement, dans la mesure permise par la loi applicable en matière de protection des données. Par exemple, cela nous permet de distinguer le propriétaire des données du véhicule qui vous sont associées, si vous recevez des services de qualité par le biais de notre réseau ou si nous devons vous envoyer des communications promotionnelles ou du contenu qui peut vous être utile strictement lié aux données déduites de votre activité. La Combinaison et/ou le Croisement de vos informations aux fins pour lesquelles nous les traitons (par exemple, la personnalisation de nos communications, y compris tout Contenu qui peut vous être utile) peut être activée ou désactivée comme expliqué dans la section « Comment contrôler vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.
6. Comment nous pouvons divulguer vos données Nous pouvons divulguer vos données aux destinataires et/ou catégories de destinataires suivants (« Destinataires ») : - Les personnes autorisées par nous à effectuer l'une des activités liées aux données décrites dans le présent document : nos employés et collaborateurs qui ont assumé une obligation de confidentialité et respectent des règles spécifiques concernant le traitement de vos données ; - Nos sous-traitants : sujets externes auxquels nous déléguons certaines activités de traitement. Par exemple, les fournisseurs de systèmes de sécurité, les consultants en comptabilité et autres, les fournisseurs d'hébergement de données, les banques, les assurances, etc. Nous avons signé des accords avec chacun de nos sous-traitants pour nous assurer que vos données sont traitées avec des garanties appropriées et uniquement selon nos instructions ; - Administrateurs système : nos collaborateurs ou ceux des Sous-traitants à qui nous avons délégué la gestion de nos systèmes informatiques et sont donc en mesure d'accéder, de modifier, de suspendre ou de limiter le traitement de vos Données. Ces sujets ont été sélectionnés, formés de manière adéquate et leurs activités ont été suivies par des systèmes qu'ils ne peuvent pas modifier, comme le prévoient les dispositions de l'autorité de contrôle compétente ; - Notre réseau : Notre réseau qui vous a fourni un service. - Nos Partenaires sélectionnés : lorsque vous avez consenti à la communication de vos Données Personnelles à leurs propres fins de marketing et/ou de profilage et qui agissent en tant que Responsables de Traitement autonomes. - Les forces de l'ordre ou toute autre autorité dont les dispositions sont contraignantes pour nous : c'est le cas lorsque nous devons nous conformer à une ordonnance judiciaire ou à la loi ou nous défendre dans le cadre d'une procédure judiciaire.
7. Où se trouvent vos données Nous sommes une entreprise mondiale et nos services sont disponibles dans plusieurs juridictions à travers le monde. Cela signifie que vos données peuvent être stockées, consultées, utilisées, traitées et divulguées en dehors de votre juridiction, y compris au sein de l'Union européenne, des États-Unis d'Amérique ou de tout autre pays où se trouvent nos sous-traitants et sous-traitants ultérieurs, ou où leurs serveurs ou infrastructures de cloud computing peuvent être hébergés. Nous prenons des mesures pour nous assurer que le traitement de vos Données par nos Destinataires est conforme aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le droit de l'UE auquel nous sommes soumis. Lorsque la législation de l'UE sur la protection des données l'exige, les transferts de vos données vers des destinataires en dehors de l'UE seront soumis à des garanties adéquates (telles que les clauses contractuelles types de l'UE applicables aux transferts de données entre l'UE et les pays non membres de l'UE) et/ou à d'autres bases juridiques conformément à la législation de l'UE. Pour plus d'informations sur les mesures de protection que nous mettons en œuvre pour protéger les données transférées vers des pays tiers en dehors de l'UE, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : dataprotectionofficer@stellantis.com
8. Combien de temps conservons-nous vos données ? Les données traitées aux fins indiquées ci-dessus seront conservées pendant la période jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités. Toutefois, les données peuvent être conservées pendant une période plus longue en cas de réclamations potentielles et/ou réelles et de responsabilités qui en découlent et/ou en cas d'autres exigences légales obligatoires de conservation et/ou d'obligations de stockage. - Les données du client traitées à des fins de marketing et de profilage seront conservées par les responsables du traitement à partir du moment où le client donne son consentement jusqu'au moment où le client retire son consentement. Une fois le consentement retiré, les données ne seront plus traitées à des fins de marketing et de profilage, bien qu'elles puissent toujours être conservées par les responsables du traitement pour gérer d'éventuelles réclamations et/ou poursuites. La conservation des données en cas de marketing et de profilage est conforme à la législation locale et aux décisions de l'autorité de protection des données. - Le traitement des données du client pour se conformer aux obligations légales sera conservé pendant la période prévue par les lois et règlements. - Le traitement des données du client pour améliorer le produit et les services pourrait être conservé pendant la période jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités et n'excédant pas trois ans. Une fois la période/le critère de conservation pertinent expiré, vos données sont effacées conformément à notre politique de conservation. Vous pouvez nous demander plus d'informations sur nos critères et notre politique de conservation des données en nous écrivant ici : dataprotectionofficer@stellantis.com
9. Comment contrôler vos Données et gérer vos choix À tout moment, vous pouvez demander à : - Accéder à vos données (droit d'accès) : en fonction de vos interactions avec nous, nous vous fournirons les données que nous détenons à votre sujet, telles que votre nom, votre âge, votre adresse e-mail et vos préférences. - Exercer votre droit à la portabilité de vos Données Personnelles (droit à la portabilité des données) : le cas échéant, nous vous fournirons un fichier interopérable contenant les Données que nous détenons sur vous. - Corriger vos Données (droit de rectification) : par exemple, vous pouvez nous demander de modifier votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone s'ils sont incorrects ; - Limiter le traitement de vos Données (droit à la limitation du traitement) : par exemple, lorsque vous estimez que le traitement de vos Données est illicite ou qu'un traitement fondé sur notre intérêt légitime n'est pas approprié ; - Supprimer vos données (droit à l'effacement) : par exemple, si vous ne souhaitez pas que nous conservions vos données et qu'il n'y a pas d'autre raison de les conserver (par exemple, si vous n'êtes plus propriétaire du véhicule et que vous ne souhaitez pas rester en contact avec nous) ; - S'opposer aux activités de traitement (droit d'opposition) ; - Retirer vos consentements (droit de rétractation). Vous pouvez exercer l'un des droits ci-dessus ou exprimer toute préoccupation ou déposer une plainte concernant notre utilisation de vos données directement à l'adresse suivante : https://privacyportal.stellantis.com. À tout moment, vous pouvez également : - contactez notre délégué à la protection des données (DPD), ici dataprotectionofficer@stellantis.com - contactez l'Autorité de Contrôle, vous trouverez ici la liste de toutes les Autorités de Contrôle par pays https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
10. Comment nous protégeons vos données Nous prenons des précautions raisonnables d'un point de vue physique, technologique et organisationnel pour prévenir la perte, l'utilisation abusive ou la modification des Données sous notre contrôle. Par exemple : - Nous veillons à ce que vos données ne soient consultées et utilisées, transférées ou divulguées qu'aux destinataires qui doivent avoir accès à ces données. - Nous limitons également la quantité de données accessibles, transférées ou divulguées aux destinataires à ce qui est nécessaire pour atteindre les objectifs ou les tâches spécifiques effectuées par le destinataire. - Les ordinateurs et les serveurs où vos données sont stockées sont conservés dans un environnement sécurisé, sont contrôlés par mot de passe avec un accès limité et sont équipés de pare-feu et de logiciels antivirus conformes aux normes de l'industrie. - Des copies papier de tous les documents contenant vos données (le cas échéant) sont également conservées dans un environnement sécurisé.

- Nous détruisons les copies papier des documents contenant vos Données qui ne sont plus nécessaires. - Lors de la destruction de données enregistrées et stockées sous forme de fichiers électroniques qui ne sont plus nécessaires, nous nous assurons qu'une méthode technique (par exemple, un format de bas niveau) garantit que les enregistrements ne peuvent pas être reproduits. - Les ordinateurs portables, clés USB, téléphones mobiles et autres appareils électroniques sans fil utilisés par nos employés qui ont accès à vos Données sont protégés. Nous encourageons les employés à ne pas stocker vos données sur ces appareils, sauf s'il est raisonnablement nécessaire pour eux de le faire pour effectuer une tâche spécifique telle que décrite dans la présente politique de confidentialité. - Nous formons nos employés à se conformer à la présente politique de confidentialité et menons des activités de surveillance pour assurer la conformité continue et déterminer l'efficacité de nos pratiques de gestion de la confidentialité. - Tout Sous-traitant des données que nous utilisons est contractuellement tenu de conserver et de protéger vos Données en utilisant des mesures substantiellement similaires à celles énoncées dans la présente Politique de confidentialité ou requises en vertu de la loi applicable en matière de protection des données. Si la législation applicable l'exige, si une violation de la sécurité entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès accidentel ou illégal aux données transmises, stockées ou traitées d'une autre manière, vous sera notifiée à vous et à l'autorité compétente en matière de protection des données, le cas échéant (par exemple, à moins que les données ne soient inintelligibles pour toute personne ou que la violation ne soit pas susceptible d'entraîner un risque pour vos droits et libertés et ceux d'autrui).
11. Ce que la présente politique de confidentialité ne couvre pas La présente politique de confidentialité explique et couvre le traitement que nous effectuons en tant que responsable du traitement des données. La présente politique de confidentialité ne couvre pas les traitements effectués par d'autres sujets que nous, y compris et notamment : - les traitements effectués par Notre Réseau ; - traitements effectués lorsque vous avez conclu un contrat de service pour les Services connectés fournis au sein du Véhicule - le traitement effectué par les médias sociaux, une plateforme publicitaire programmatique en tant que responsables conjoints du traitement des données avec nous ; - le traitement effectué par les autorités réglementaires, les forces de l'ordre ou d'autres entités judiciaires ou gouvernementales. Dans ces cas, nous ne sommes pas responsables du traitement de vos Données qui n'est pas couvert par la présente Politique de Confidentialité.
12. Utilisation des données à d'autres fins Si nous devons traiter vos données différemment ou à des fins autres que celles indiquées dans les présentes, vous recevrez un avis spécifique avant le début de ce traitement.
13. Modifications de la politique de confidentialité Nous nous réservons le droit d'adapter et/ou de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de toute adaptation/modification substantielle. Des codes QR et des liens permanents sont imprimés dans le livret de votre véhicule pour vous permettre de lire à tout moment les dernières versions de la présente politique de confidentialité.
14. Définitions Informations agrégées : désigne les informations statistiques qui ne contiennent pas vos Données Personnelles. Nous utilisons ces informations pour analyser et améliorer nos services et créer de nouveaux services et fonctionnalités, ainsi que pour créer des rapports statistiques pour nos partenaires et notre réseau. Application : désigne l'application mobile des Constructeurs Automobiles. Constructeurs automobiles : individuellement ou collectivement, désigne les entités suivantes agissant en tant que fabricant de véhicules : Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italie ; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 43 Rue Jean-Pierre Timbaud, F-78300 Poissy, France ; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Allemagne. Aux fins de la présente politique de confidentialité, le constructeur automobile est celui qui produit une marque de véhicule spécifique actuellement comme suit : Stellantis Europe S.p.A. pour Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth et Jeep ; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS) pour les automobiles Peugeot, Citroën et DS ; Opel Automobile GmbH pour Opel et Vauxhall. Combinaison et/ou Croisement : il s'agit de l'ensemble des opérations entièrement automatisées et non automatisées que nous combinons avec les Données déduites de votre activité, les Données que vous avez fournies utilisées pour fournir les Services, analyser et améliorer nos Services et créer de nouveaux services et fonctionnalités, ainsi que pour vous proposer des Contenus susceptibles de vous être utiles. Nous pouvons également combiner et/ou croiser des informations provenant de différentes sources, telles que des informations collectées à partir des sites Web et des applications de nos partenaires et/ou des données collectées à partir de sources publiques ou accessibles au public. Services Connectés : désigne l'ensemble des services décrits dans les Conditions Générales du Constructeur Automobile, ainsi que les services standards et optionnels, s'ils sont activés. Contenu susceptible de vous être utile : par exemple, si vous recherchez le modèle « Abarth », nous pouvons afficher d'autres contenus liés à ce modèle sur nos sites Web et notre application ou par le biais de la publicité programmatique. La personnalisation du contenu peut se faire par le biais de la combinaison et/ou du croisement de données. Responsable de traitement : désigne la personne morale, l'autorité publique, le service ou toute autre entité qui, individuellement, détermine les finalités et les moyens du traitement de vos Données Personnelles. Sous-traitant : désigne une entité que nous engageons pour traiter vos Données personnelles uniquement pour le compte et conformément aux instructions écrites du Responsable du traitement. Collecte Indirecte : lorsque le Partenaire nous assure avoir reçu votre consentement ou disposer d'une autre base juridique qui légitime la communication/le partage de vos Données Personnelles avec nous. Sur ce point, nous précisons qu'avant d'être utilisés, nous vérifions comment les Partenaires collectent et nous transfèrent les données afin de respecter vos préférences. Co-Responsable de Traitement : désigne une ou plusieurs personnes morales, autorités publiques, services ou autres entités qui, déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement de vos Données Personnelles. Nos événements : il s'agit d'événements/showrooms organisés par Stellantis ou en collaboration avec d'autres marques avec lesquelles Stellantis Europe a signé des accords de partenariat. Notre réseau : il s'agit de concessionnaires et/ou concessionnaires et/ou réparateurs avec lesquels Stellantis Europe et les constructeurs automobiles ont/ont signé des accords commerciaux pour la vente des véhicules et/ou pour la fourniture de services/produits d'assistance. Sites Web et applications de nos Partenaires : désigne les sites Web et les applications mobiles de nos Partenaires ou gérés par nos Partenaires avec lesquels nous avons des accords commerciaux (par exemple, collecte indirecte) ou tous les sites et applications mobiles contenant une Politique de confidentialité de Stellantis Europe. Nos sites Web : comprend nos pages de réseaux sociaux et certaines sections des sites Web de notre réseau où la présente politique de confidentialité est disponible. Partenaires : désigne les entités tierces qui ne peuvent nous communiquer vos Données Personnelles qu'après nous avoir contractuellement assuré qu'elles ont obtenu votre consentement ou qu'elles disposent d'une autre base juridique qui légitime leur communication/partage de ces données avec nous (par exemple, si vous demandez à l'un de nos Partenaires de réserver un essai routier, lors de votre achat et lorsque vous demandez à recevoir des communications commerciales). Cette définition inclut également les Partenaires sélectionnés avec lesquels nous pouvons partager vos Données. Les partenaires peuvent appartenir aux secteurs de produits suivants : fabrication, commerce de gros et de détail, financier, bancaire, transport et entreposage, services d'information et de communication, activités professionnelles, scientifiques et techniques, agences de voyages, services de soutien aux entreprises, activités artistiques, sportives, de divertissement et d'amusement, activités d'organisations associatives, services de centres de bien-être physiques, fournisseurs d'électricité et de gaz, sociétés de location, d'e-mobilité et d'assurances. Données personnelles : désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, ainsi que toute information liée ou raisonnablement liée à un individu ou à un ménage particulier. Pour votre commodité, nous indiquerons collectivement toutes les données personnelles mentionnées également comme « Données ». Publicité programmatique : il s'agit de plateformes qui peuvent partager les informations qu'elles collectent à votre sujet, telles que votre adresse IP, avec des personnes qui ont intérêt à vous montrer d'autres contenus susceptibles de vous être utiles. Dans notre cas, si vous visualisez un modèle particulier sur Nos Sites Web et Application, nous demanderons aux participants à la Publicité Programmatique de nous accorder un espace publicitaire sur l'un des sites Web que vous visitez pour afficher du Contenu susceptible de vous être utile. Données sensibles : désigne les Données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale et le traitement de données génétiques, les données biométriques visant à identifier de manière unique une personne physique, les données relatives à la santé ou les données relatives à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle d'une personne physique. Services : collectivement, il s'agit de l'ensemble des services disponibles sur Nos Sites Internet et Notre Application, tels que « configurer », « trouver des concessionnaires », les réservations d'essais routiers, la newsletter institutionnelle, le service client et Nos Événements. Identifiants uniques : désigne les informations qui vous identifient de manière unique ou par lesquelles vous pouvez être identifié. Sur un véhicule, les identifiants uniques

sont le numéro de plaque d'immatriculation et le numéro d'identification du véhicule (VIN).

Véhicule : désigne un véhicule d'une marque du groupe Stellantis.

Données du véhicule : désigne toutes les données techniques, diagnostiques et réelles qu'il est possible de collecter via le Dispositif du véhicule installé sur le Véhicule (par exemple, l'emplacement, la vitesse et les distances, le temps de fonctionnement du moteur et l'heure d'arrêt ; si le câble de la batterie est coupé, le diagnostic de la batterie, les mouvements avec la clé sortie, la collision présumée, ainsi que les données de diagnostic telles que, mais sans s'y limiter, les niveaux d'huile et de carburant, la pression des pneus et/ou la consommation d'énergie du moteur).

Dispositif du Véhicule : désigne, individuellement ou collectivement, un appareil capable de collecter des Données du Véhicule et le Dispositif télématique (et la carte SIM associée) installé sur le Véhicule et mieux décrit dans les Conditions Générales du Constructeur du Véhicule.